



## MINŐSÉGPOLITIKA

Tevékenységünk jó minőségét hatékony módszerek alkalmazásával, betegeink igényeit és a betegbiztonság szempontjait messzemenően szem előtt tartva kívánjuk biztosítani. Ugyanakkor kötelességünk, hogy ezeket az igényeket a mindenkori szakmai követelményeknek megfelelően összhangba hozzuk.

Munkatársaink hivatásukat küldetésnek tekintik, és arra törekszenek, hogy ezt betegeink érezzék és tapasztalják is.

Beszállítóink kiválasztásánál, partneri kapcsolatainkban is a minőségközpontú magatartás és eredményesség az alapvető követelmény.

Kiemelten kezeljük a környezet, éghajlatváltozás veszélyeztetésének, károsításának, szennyezésének megelőzését, és az esetlegesen kialakult károk mérséklését vagy megszüntetését.

Az Intézményünk által nyújtott szolgáltatások minőségének folytonos javítása és kockázatkezelési rendszer működtetése a felső-és középszintű vezetés felelőssége, állandó feladata. A kitűzött célok elérése érdekében nélkülözhetetlen, hogy valamennyi dolgozónk elkötelezetten vegyen részt ebben a feladatban. Ennek érdekében a vezetőség kiemelt figyelmet fordít a munkatársak minőségügyi képzésére, a minőségszemlélet kialakítására és fejlesztésére.

Fentiek megvalósítása érdekében a vezetőség kinyilvánítja azon szándékát, hogy az Intézmény valamennyi működési területére vonatkozóan biztosítja az **MSZ EN ISO 9001:2015** minőségirányítási szabvány követelményeinek teljesülését és folyamatos fejlesztését.

A fejlesztés részeként - a szakmai munka minőségének javítására – Intézményünk elkötelezett a **Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES) 2.0** működtetése iránt.

Intézményünk a minőségpolitikájával, minőségirányítási és MEES rendszerével, illetve annak folyamatos fejlesztésével, valamint kockázatkezelési rendszer működtetésével kívánja elérni azon célkitűzéseit, hogy a betegellátás minősége a hazai és nemzetközi normákhoz, követelményekhez - lehetőségeinek határain belül - maximálisan igazodjon.

Mindennapos minőségi munkavégzésünkkel arra törekszünk, hogy kiérdemeljük betegeink, munkatársaink és fenntartónk megaláztatását.

Budapest, 2024. október 31.

