

**ADATFELDOLGOZÓI MEGÁLLAPODÁS**

**Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének 28. cikke és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 3. § 18. pontja szerint létrejövő adatfeldolgozói jogviszony, amely létrejött**

egyrésztől

| Adatkezelő                                |  |
|---|--|
| Adatkezelő megnevezése:                   | Dél-pesti Centrumkórház - Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet |
| Adatkezelő nyilvántartási száma (PIR)     | 490342   |
| Adatkezelő adószáma                       | 15490342-2-43  |
| Adatkezelő székhelye                      | 1097 Budapest, Nagyvárad tér 1.  |
| Adatkezelő elektronikus címe:             | foigazgatosag@dpckorhaz.hu   |
| Adatkezelő képviselője:                   | Dr. Müller Péter mb. főigazgató, kötelezettségvállaló                    |
| Adatvédelmi tisztviselő neve:             | Nagy István  |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:     | dpo@dpckorhaz.hu   |
| Adatkezelő kapcsolattartója, elérhetősége | dr. Tamás-Kovács Gyöngyvér<br>tamas.gyongyver@dpckorhaz.hu               |

mint megbízó (továbbiakban: „**Adatkezelő**”)

másrészről

| Adatfeldolgozó                    |  |
|-----------------------------------|--|
| Adatfeldolgozó megnevezése:       |  |
| Adatfeldolgozó adószáma           |  |
| Adatfeldolgozó cégjegyzékszám     |  |
| Adatfeldolgozó székhelye:         |  |
| Adatfeldolgozó elektronikus címe: |  |

között mint megbízott (továbbiakban: „**Adatfeldolgozó**”)

megállapodnak abban, hogy jelen szerződés (a továbbiakban: Megállapodás) előírásainak betartása mellett, biztosítva a személyes adatok védelmét és tiszteletben tartva az egyének önrendelkezési jogát, mint az Európai Unió és a tagállamok által is védett alapjogot, Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan Adatfeldolgozó bevonásával végzi jelen Megállapodásban meghatározott adatkezelési folyamatát.

Adatkezelő és Adatfeldolgozó külön-külön: „**Fél**”, együttes említésük esetén: „**Felek**” – között az alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. ELŐZMÉNYEK

Felek rögzítik, hogy köztük Vállalkozási Szerződés jött létre 2023. .... napján (az “Alapszerződés”), amely jelenleg is hatályban van, és ami alapján Adatfeldolgozó ..... vállalja Adatkezelő részére.

Az Alapszerződés teljesítése céljából az Adatfeldolgozó az Alapszerződés alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben az Adatkezelő által részére átadott személyes adatokat (“Ügyfeladatok”) feldolgozza az Adatkezelő utasításai alapján az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 sz. rendelet (“Adatvédelmi Rendelet”) 28. cikkben foglaltakkal összhangban.

Tekintettel az Adatvédelmi Rendelet 28. cikkében foglalt követelményekre, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 25/D § (1) bekezdésében foglaltakra, az Ügyfeladatok feldolgozása tekintetében Felek a jelen Adatfeldolgozási Megállapodást (“Megállapodást”) kötik meg, amely kiegészíti az Alapszerződést.

## 2. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA

Az 1. pontban meghatározott Alapszerződésben foglaltak alapján nyújtott szolgáltatással összefüggésben az Adatkezelő által részére átadott személyes adatok feldolgozása.

## 3. FOGALMAK

Jelen Megállapodás alkalmazásában az adatvédelmi fogalmakon (például személyes adat, adatvédelmi incidens, adatkezelés, adatfeldolgozás az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 1. fejezete 4. cikkében definiált fogalmakat kell érteni.

**Partner:** Adatfeldolgozóval a jelen megállapodás végrehajtása érdekében együttműködő személy (al-adatfeldolgozó).

**Ügyfeladatok:** az Adatkezelő kezelésében lévő minden olyan adat, melyeket az Adatkezelő adatkezelési nyilvántartás szerint kezel.

**Utasítás:** bármely dokumentált utasítás, amelyet az Adatkezelő bocsát ki az Adatfeldolgozó számára az elsődleges szolgáltatás feltételeinek, valamint a Rendeletnek és e megállapodásnak megfelelően.

## 4. AZ ADATFELDOLGOZÁS FŐBB KÖRÜLMÉNYEI

### 4.1. Adatfeldolgozás

- a. Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozást az Adatkezelő nevében végzi kizárólag az Alapszerződésben megjelölt tárgyi hatálynak és célnak megfelelően.
- b. Az Adatkezelő nevében történő adatfeldolgozásra, melyet az Adatfeldolgozó végez, megfelelő technikai és szervezeti intézkedések között kerül sor (ld. a jelen Megállapodás 5.1 pontját).

- c. Az Adatfeldolgozó nem végez adatfeldolgozást olyan személyes adatok tekintetében, melyekkel az Adatkezelő nem rendelkezik.
- d. Ha az érintett közvetlenül fordul az Adatfeldolgozóhoz hozzáféréshez, helyesbítéshez, az adatkezelés korlátozásához, a törléshez, az adathordozhatósághoz, a tiltakozáshoz, valamint az automatizált döntéshozatal elleni tiltakozáshoz való joga érvényesítése érdekében, az Adatfeldolgozó kérelem nélkül továbbítja a megkeresést az Adatkezelőhöz.
- e. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő nevében történő adatfeldolgozás keretében nem végez helyesbítést, törlést, vagy az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő dokumentált utasítása nélkül, illetőleg az adatmegőrzési idő letelte nélkül. Az Adatfeldolgozó nem végez helyesbítést, törlést, vagy az adatkezelés korlátozását az Adatkezelő nevében az Adatkezelő által adott utasítás ellenére, kivéve, ha az Unió vagy valamely tagállam joga megkívánja az érintett személyes adatok megőrzését
- f. Az Adatfeldolgozó nem közöl személyes adatot harmadik féllel, kivéve az Adatkezelő által erre feljogosított al-adatfeldolgozókat.
- g. Az Adatfeldolgozó nem készít másolatot, illetőleg nem többszörözi a vele az Adatkezelő által közölt személyes adatokat az Adatkezelő felhatalmazása nélkül.
- h. Az Adatfeldolgozó az Alapszerződés megszűnésével, az Alapszerződésben rögzített feladat teljesítésével, illetőleg az Adatkezelő kérésére (amelyre elsősorban az utasítás révén kerül sor) törli az összes személyes adatot és azok összes létező másolatait.
- i. Az Adatfeldolgozó nem végez adattovábbítást harmadik országok, illetőleg nemzetközi szervezetek felé.

#### 4.2. Adatfeldolgozás tárgya

Az 1. pontban meghatározott Alapszerződés alapján Adatkezelő felhatalmazza Adatfeldolgozót a 4.4 pontban felsorolt típusú személyes adatokhoz történő hozzáféréshez, .....-ra/re Adatkezelő informatikai rendszereiben tárolt adatok Adatkezelő nevében történő feldolgozására is sor kerülhet e Megállapodásban rögzített feltételek mentén.

#### 4.3. Az adatfeldolgozás időbeli hatálya

A Felek jelen Megállapodást az Alapszerződés fennállásával azonos időtartamra kötik. A Felek — tekintettel arra, hogy adatfeldolgozási megállapodás megkötésére kötelesek mindaddig, amíg a közöttük megkötött szerződés alapján létrejött együttműködés fennáll — a jelen Megállapodás önálló megszüntetésének jogát kizárják. Jelen Megállapodás megszűnik, amennyiben az Adatkezelő és Adatfeldolgozó közötti szerződés(ek) bármely okból megszűnik/megszűnnek.

#### 4.4. Érintett adatkör – Személyes adatok típusa

**Adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása közben óhatatlanul az alábbi személyes adatokkal kerülhet kapcsolatba - melyek az Adatkezelő kezelésében állnak:**

- Páciensek azonosítói (TAJ, név, születési dátum)
- Páciensek elérhetőségei (lakcím, telefonszám)
- Esetek azonosítói (naplósám, beküldő orvos és intézmény, mintavétel, kérés)
- Részletes vizsgálati eredmények (típus, érték, validáció, megjegyzés)

### 5. **AZ ADATFELDOLGOZÓ KÖTELEZETTSÉGEI**

Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy az Ügyfeladatokat kizárólag az Adatkezelő – Alapszerződésben foglalt vagy annak megfelelően adott – írásbeli utasításai alapján dolgozza fel. Ügyfeladatok továbbítása az adatfeldolgozói jogviszony kapcsán harmadik fél felé nem történhet – a 6. pontban foglaltak figyelembe vétele mellett Az Adatfeldolgozó az Ügyfeladatokat kizárólag az Alapszerződés teljesítése céljából dolgozhatja fel, azokat saját céljából nem használhatja.

#### 5.1. Technikai és szervezési intézkedések

- a) Az Adatfeldolgozó felelős a szükséges technikai és szervezési intézkedések végrehajtásáért a megfelelő biztonsági szint biztosítása érdekében. Az intézkedéseket a jelenlegi jogszabályi környezet, Adatkezelő belső szabályzatai – különösen az Sz-39 és Sz-66 – az adatfeldolgozás körülményei, a végrehajtás költségei, jellege, hatálya, kontextusa és az adatfeldolgozás célja, a természetes személyek jogai és szabadságai súlyának és az utóbbiakat fenyegető kockázat bekövetkezése változó valószínűségének megfelelő figyelembevétele mellett kell megtenni. Az Adatfeldolgozó ezen intézkedések meghatározásánál figyelembe veszi az Adatkezelő által kezelt személyes adatok megkülönböztetett kategóriáit.
- b) Az Adatfeldolgozó megteszi az alábbi technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket:
  - VPN kulcs használata

- személyre szabott felhasználói- és jelszóvédelem
  - az adatkezelési műveletek nyilvántartása
- c) Az Adatfeldolgozó a megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket az alkalmazandó személyes adatokra vonatkozó szabályozásnak megfelelő módon alakítja ki.
- d) Amennyiben az Adatfeldolgozó új technikai vagy szervezési biztonsági intézkedéseket kíván alkalmazni, azt még a bevezetés előtt írásban kell jeleznie és jóváhagyatnia az Adatfeldolgozóval.
- e) A technikai vagy szervezési biztonsági intézkedésekben történt változás nem jelentheti a technikai vagy szervezési biztonsági intézkedés által képviselt biztonság csökkenését
- f) A Felek megállapítják, hogy a fentiekben leírt védelmi, technikai és szervezeti intézkedések a Megállapodás megkötésekor megfelelőnek bizonyulnak.

## 5.2. **Munkavállalói feltételek**

- a) Az Adatfeldolgozó megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy a személyes adatokat feldolgozó munkavállalói a titoktartási rendelkezéseket betartsák, különösen Titoktartási nyilatkozatot írat velük alá (1. sz. melléklet).
- b) Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy szükség esetén a személyes adatokhoz való hozzáférés azon munkavállalókra korlátozódjon csak, akik az adatfeldolgozási műveletet az Adatfeldolgozó Adatkezelő felé vállalt kötelezettségei és az Alapszerződés szerződési feltételeinek teljesítése érdekében végzik.
- c) Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy a személyes adatokat feldolgozó munkavállalók kizárólag az utasításnak megfelelően végezzék az ilyen adatok feldolgozását.

## 6. **TOVÁBBI ADATFELDOLGOZÓ („PARTNER”) IGÉNYBEVÉTELE**

**Amennyiben az Adatfeldolgozó Partnert kíván igénybe venni vagy cserélni, azt kizárólag az**

**Adatkezelő előzetes írásbeli engedélye alapján teheti meg és Titoktartási Nyilatkozat Partnerrel történő aláírása mellett.**

**Amennyiben az Adatfeldolgozó Partnert vesz igénybe, úgy a Partnerre is ugyanazokat a kötelezettségeket kell telepíteni (uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján), mint amelyek a Megállapodásban található, különösen úgy, hogy a Partnernek megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására és ezáltal kell biztosítania, hogy az adatfeldolgozás megfelel az Adatvédelmi Rendelet követelményeinek.**

**Amennyiben a Partner nem teljesíti a Megállapodásban foglalt kötelezettségeket, úgy Adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az Adatkezelő felé a Partner kötelezettségeinek a teljesítéséért.**

**Partner tevékenységért vagy mulasztásáért Adatfeldolgozó Adatkezelő felé, mint saját magatartásáért felelős.**

## 7. **AZ ADATKEZELŐ KÖTELEZETTSÉGEI**

- a) Az Adatkezelő a jelen Megállapodásban meghatározott adatkezelési műveletek technikai végrehajtásához átadja, vagy Adatfeldolgozó számára hozzáférhetővé teszi a szükséges technikai információkat.

- b) Az Adatkezelő által adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel. Adatfeldolgozó köteles Adatkezelő figyelmét haladéktalanul, még az utasítás végrehajtása előtt felhívni, ha azt észleli, hogy Adatkezelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, valamint ha úgy véli, hogy az utasítás az Adatvédelmi Rendelet előírásaiba ütközik vagy sérti az Adatfeldolgozóra vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket. Az Adatkezelő utasításaitól eltérő, vagy Adatkezelő utasítása nélküli eljárásból fakadó jogsértésekért — amennyiben erre az Adatkezelő figyelmét nem hívja fel — a felelősség az Adatfeldolgozót terheli.
- c) Adatkezelő az Alapszerződésben Adatfeldolgozó részére meghatározott tevékenységek végrehajtását előzetes bejelentést követően jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés részleteit Adatkezelő és Adatfeldolgozó előzetesen egyeztetni és rögzíteni.
- d) A jelen Megállapodás és az Alapszerződés rendelkezései között fennálló ellentmondás esetén a jelen Megállapodásban foglaltak az irányadók.
- e) Adatfeldolgozó nem köteles vizsgálni, hogy Adatkezelő kizárólag olyan adatokhoz engedett-e hozzáférést, amelyeknek a jelen Megállapodás szerinti feldolgozása az Alapszerződés teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges. Az ilyen adatokkal összefüggésben Adatfeldolgozót semmilyen addicionális adatfeldolgozási kötelezettség nem terheli. Az ezzel kapcsolatos minden felelősséget Adatkezelő visel.

## 8. HATÁSVIZSGÁLAT

**Amennyiben az Adatkezelő az Adatvédelmi Rendelet alapján hatásvizsgálatot végez, úgy az Adatfeldolgozó köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani minden, a hatásvizsgálat szempontjából releváns információt. Amennyiben a hatásvizsgálatot követően előzetes konzultációs eljárás lefolytatására van szükség, az Adatfeldolgozó – szükség esetén és kérésre – segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesüljenek a felügyeleti hatósággal folytatott előzetes konzultációból eredő kötelezettségek.**

## 9. INCIDENSMENEDZSMENT

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy az Adatvédelmi Rendelet 33. cikk (2) bekezdése szerint<sup>1</sup>, a szerződéses együttműködés során a tudomására jutott adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek, ahol tudomásszerzés az a pillanat, mikor a tudomására jutott eseményt az adatfeldolgozó incidensnek minősít. Az Adatfeldolgozónak törekednie kell az Adatvédelmi Rendelet 33. cikk (3) a-d) pontja szerinti tartalmú bejelentés<sup>2</sup> megtételére, azonban ha az információk nem állnak teljes körűen rendelkezésre, emiatt a bejelentés nem szenvedhet késedelmet, és a további információkat azok rendelkezésre állását követően kell biztosítani. Az Adatkezelő az Adatvédelmi Rendelet 33. cikk (5) bekezdése szerint<sup>3</sup> a hibabejelentő rendszerében nyilvántartja az adatvédelmi

<sup>1</sup> „(2) Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az adatkezelőnek.”

<sup>2</sup> „(3) Az (1) bekezdésben említett bejelentésben legalább:

- a) ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
- b) közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
- c) ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
- d) ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.”

<sup>3</sup> „(5) Az adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket. E nyilvántartás lehetővé teszi, hogy a felügyeleti hatóság ellenőrizze az e cikk követelményeinek való megfelelést.”

incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

## 10. TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

Felek a jelen Megállapodás teljesítésével kapcsolatos valamennyi tény, körülményt, adatot és információt kötelesek bizalmasan és titkosan kezelni, és azokat úgy megőrizni, hogy arról harmadik illetéktelen személy tudomást ne szerezhessen. A titoktartási kötelezettség kiterjed az Adatfeldolgozó valamennyi olyan alkalmazottjára és megbízottjára, akinek a jelen Megállapodás kapcsán az Ügyfeladatok tudomására juthatnak. Az Adatfeldolgozó az előző mondatban felsorolt személyek magatartásáért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Az Adatfeldolgozó az erre vonatkozó szerződések megkötésével, illetve egyéb módon is szavatol azért, hogy a fent felsorolt személyek a titoktartási kötelezettséget betartsák.

A szerződő Feleket a titoktartás jelen Megállapodás megszűnését követően is terheli időbeli korlátozás nélkül, de ezen túlmenően is kötelesek tartózkodni a Felek minden olyan magatartástól, amely a másik Fél jogos érdekét sértené vagy veszélyeztetné.

## 11. AZ ADATFELDOLGOZÁSSAL ÉRINTETT ADATOK TOVÁBBÍTÁSI MÓDJA

A Felek kölcsönösen vállalják, hogy elektronikus csatorna használata esetén a személyes adatokat tartalmazó adatokat:

- titkosított állományban továbbítanak, olyan módon, hogy a titkosításhoz használt jelszó külön csatornán (pl. SMS-ben) kerül átadásra, vagy
- titkosított csatorna (pl. VPN) alkalmazásával továbbítanak, gondoskodva a csatorna kellő védelméről (pl. a szükséges tanúsítványokat offline úton cserélik ki).

## 12. NAPLÓZOTT (ÚN. “LOG”) ÁLLOMÁNYOK TÁROLÁSA

Annak biztosítása céljából, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor, milyen tevékenységet végzett, az Adatkezelő és Adatfeldolgozó tevékenységi napló vezetésében állapodnak meg. Az adatok biztonsági mentéséért Adatkezelő felelős.

## 13. KÁRTÉRÍTÉS

Az Adatfeldolgozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jelen Megállapodás rendelkezéseit megszegi, vagy az Ügyfeladatok tekintetében az Adatkezelő utasításának megsértésével, vagy az Adatvédelmi Rendelet és/vagy a magyar jogszabályokkal bármilyen módon ellentétes cselekménye folytán az Adatkezelőnek kára származik, úgy azt köteles megtéríteni, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a hatósági vagy bírósági eljárás során felmerülő költségeket, valamint az esetlegesen kiszabott bírságot és harmadik fél jogi igényét.

## 14. VEGYES RENDELKEZÉSEK

Amennyiben az Alapszerződés és jelen Megállapodás között eltérés lenne, a jelen dokumentumban foglaltak irányadóak. A Megállapodásban foglaltak módosítására és

kiegészítésére kizárólag írásban van mód a Felek egyező akarata alapján. Az alakiságról való lemondás is kizárólag írásban lehetséges. Ha a jelen Megállapodás bármely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelen vagy azzá válik, vagy jogi okokból a továbbiakban nem hajtható végre a Felek szándékának megfelelően, ez a Megállapodás többi rendelkezésének érvényességét nem érinti. A Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Adatvédelmi Rendelet és a vonatkozó magyar jogszabályok irányadóak.

- 1.sz. Melléklet: Alapszerződés
2. sz. Melléklet: Munkavállalói titoktartási nyilatkozat
3. sz. Melléklet: Alvállalkozó titoktartási nyilatkozata

Budapest, 20... ..

---

**Dr. Müller Péter**  
**mb. főigazgató, kötelezettségvállaló**  
**Dél-pesti Centrumkórház - Országos**  
**Hematológiai és Infektológiai Intézet**

---

**Adatfeldolgozó**  
**képviselője:**

Pénzügyi ellenjegyző:

---

**Falcsikné Turcsányi Tünde**  
**gazdasági igazgató**