

Minőségpolitika

A Dél-pesti Centrumkórház – Országos Hematológiai és Infektológiai Intézet számára a minőség nem önálló feladat vagy szabályozási követelmény, hanem a mindennapi működés alapvető értéke. Meggyőződésünk, hogy a magas színvonalú betegellátás a szakmai kiválóság, a betegbiztonság, a folyamatos fejlődés és az egymás iránti tisztelet egységéből valósul meg. Minőségpolitikánk célja, hogy intézetünk valamennyi tevékenysége a betegek érdekeit szolgálja, támogassa munkatársaink szakmai kiteljesedését, elősegítse az innovációt és a tudomány fejlődését, valamint hozzájáruljon a társadalom egészségi állapotának javításához.

Betegeinkért

Betegeink érdeke minden döntésünk középpontjában áll. Arra törekszünk, hogy minden betegünk korszerű, biztonságos, bizonyítékokon alapuló és emberközpontú ellátásban részesüljön. Munkánk során tiszteletben tartjuk betegeink emberi méltóságát, jogait és egyéni szükségleteiket, biztosítva számukra az egyenlő hozzáférést, a megfelelő tájékoztatást és a velük való partneri együttműködést.

A betegbiztonságot, a minőségfejlesztést és a kockázatok megelőzését működésünk szerves részének tekintjük. Folyamatosan fejlesztjük diagnosztikus és terápiás lehetőségeinket, egyszerűsítjük és fejlesztjük dokumentációs folyamatainkat, hogy betegellátásunk átlátható, nyomon követhető és biztonságos legyen.

A testi gyógyítás mellett fontosnak tartjuk betegeink és hozzátartozóik lelki támogatását, valamint olyan gyógyító környezet kialakítását, amelyben a szakmai kiválóság empátiával és emberséggel párosul.

Munkatársainkért

Hiszünk abban, hogy kiváló betegellátás csak elkötelezett, felkészült és megbecsült munkatársakkal valósítható meg.

Olyan szervezeti kultúrát építünk, amely a kölcsönös tiszteletre, a partneri együttműködésre, a bizalomra és a felhatalmazó vezetői szemléletre épül. Vezetőink feladata nem csupán az irányítás, hanem a fejlődés támogatása, a felelősségvállalás ösztönzése és a közös célok megvalósításának segítése.

Kiemelt feladatunk munkatársaink szakmai fejlődésének, továbbképzésének, kutatási és oktatási tevékenységének támogatása, valamint testi és lelki egészségük megőrzése. Célunk olyan munkakörnyezet kialakítása, amely biztonságos, inspiráló, kiszámítható és hosszú távon is vonzó munkahelyet biztosít.

Tudományért, minőségért és fejlődésért

Országos centrumintézetként felelősséget vállalunk a magyar egészségügy szakmai fejlődésének támogatásáért.

A tudományos kutatás, az innováció, az oktatás és a betegellátás egymást erősítő tevékenységek. Támogatjuk a legkorszerűbb diagnosztikus és terápiás eljárások fejlesztését és alkalmazását, valamint kiemelt szerepet vállalunk a hematológiai, infektológiai, immunológiai, transzplantációs és sejterápiás ellátás szakmai fejlődésében.

Minőségirányítási rendszerünket folyamatosan fejlesztjük annak érdekében, hogy működésünk megfeleljen a jogszabályi, szakmai és etikai követelményeknek, valamint az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány és a Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES 2.1.) előírásainak.



Hiszünk abban, hogy a minőség nem egy szervezeti egység feladata, hanem minden munkatárs közös felelőssége.

Felelős működésért és a társadalomért

Intézetünk működését felelős, átlátható és fenntartható gazdálkodásra alapozzuk, amely hosszú távon biztosítja a magas színvonalú betegellátás, az oktatás és a kutatás feltételeit.

Elkötelezettek vagyunk a környezettudatos működés mellett. Törekszünk természeti erőforrásaink felelős felhasználására, az igényes munkakörnyezet fenntartására, a környezeti terhelés csökkentésére és a fenntartható működés elveinek érvényesítésére.

Aktív partnerként működünk együtt az egészségügyi intézményekkel, az egyetemekkel, az állami, önkormányzati és civil szervezetekkel annak érdekében, hogy javítsuk a lakosság egészségi állapotát, erősítsük az egészségtudatosságot és támogassuk a prevenciós, szűrő- és egészségfejlesztési programokat.

Meggyőződésünk, hogy országos centrumintézetként nem csupán követnünk kell az orvostudomány fejlődését, hanem aktívan alakítanunk is kell azt. Ezért olyan intézményt építünk, amelyben a betegellátás, a tudomány, az oktatás és az innováció egysége teremti meg a jövő egészségügyének alapjait.

Budapest, 2026. 08. 06-án


Dr. Szilágyi Dániel-Örs
főigazgató

