

BETEGBIZTONSÁGI STRATÉGIA

A betegbiztonsági stratégia célja, hogy egységes keretet biztosítson az Intézet betegbiztonsági tevékenységéhez. A stratégia meghatározza a betegbiztonság alapelveit, a kiemelt fókuszterületeket, a stratégiai célokat, valamint az azok megvalósítását szolgáló fejlesztési irányokat annak érdekében, hogy a biztonságos betegellátás a szervezet valamennyi szintjén következetesen érvényesüljön.

Betegbiztonság:

A betegbiztonság az egészségügyi ellátás alapvető minőségi követelménye, amely a betegek védelme, a megelőzhető károsodások kockázatának csökkentését, valamint a biztonságos betegellátás megvalósítását szolgálja. Ennek érdekében az ellátási folyamatok során előforduló kockázatok azonosítása, a nemkívánatos események megelőzése, a bekövetkezett események feltárása és elemzése, valamint a tapasztalatokra épülő folyamatos fejlesztés meghatározó jelentőségű.

Az Intézet betegbiztonsági szemlélete a nyílt kommunikációra, a tanuló szervezeti kultúrára és a kockázatok szisztematikus kezelésére épül. Kiemelt figyelmet fordítunk a fekvő- és járóbeteg-szakellátás során bekövetkező nemkívánatos események jelentésére, elemzésére és megelőzésére, mivel ezek hozzájárulnak a betegellátás biztonságának folyamatos fejlesztéséhez. Az események feltárásának elsődleges célja nem a felelősség megállapítása, hanem a kiváltó okok azonosítása, a tanulságok levonása és a hasonló események megelőzése.

A biztonságos betegellátás alapja az egészségügyi dolgozók, a betegek és hozzátartozóik közötti kölcsönös bizalomra épülő partneri kapcsolat. A megfelelő tájékoztatás, a nyílt kommunikáció, a betegek aktív részvétele az ellátási folyamatban, valamint a hozzátartozók indokolt bevonása egyaránt hozzájárul a betegbiztonság erősítéséhez, a terápiás együttműködés javításához és az ellátás minőségének fejlesztéséhez.

Betegbiztonsági stratégia irányelve:

A betegbiztonsági stratégia az Intézetben alkalmazott betegellátás biztonságát támogató rendszerszintű szemléletet, célokat és fejlesztési irányokat foglalja össze. Célja a megelőzhető betegkárosodások kockázatának csökkentése, a nemkívánatos események megelőzése, valamint a betegellátás minőségének és biztonságának folyamatos fejlesztése. A stratégia meghatározza azokat a kiemelt területeket, stratégiai célokat és fejlesztési irányokat, amelyek támogatják az Intézet betegbiztonsági szemléletének egységes érvényesülését, a betegbiztonsági kockázatok rendszerszintű kezelését, valamint a biztonságos betegellátás szervezeti, szakmai és működési feltételeinek folyamatos fejlesztését.

A betegbiztonsági stratégia iránymutatást nyújt az Intézet valamennyi szervezeti egysége számára a betegellátási folyamatok fejlesztéséhez, a nemkívánatos események kezeléséhez, valamint a megelőző intézkedések meghatározásában. Ezen felül elősegíti a vezetői döntéshozatalt, a szervezeti tanulást, az együttműködés erősítését és a betegbiztonsági kultúra folyamatos fejlesztését.

Az Intézet betegbiztonsági tevékenységének kiemelt fókuszterületei az ellátási sajátosságok, a betegcsoportok jellemzői és a betegellátási folyamatok figyelembevételével az alábbiak:

- a betegek biztonságos azonosításának biztosítása valamennyi ellátási folyamat során,
- a betegátadás és az ellátók közötti kommunikáció biztonságának fejlesztése,

- biztonságos gyógyszerelési gyakorlat alkalmazása, a gyógyszerelési hibák kockázatának csökkentése,
- transzfúziós folyamatok biztonságának növelése, a transzfúzióval összefüggő szövődmények kockázatának csökkentése,
- műtéti betegbiztonság növelése, a műtéti folyamatok szabályozott és ellenőrzött működtetése,
- kritikus állapotú betegek biztonságos intézeten belüli szállításának biztosítása,
- egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzése, felismerése, ellenőrzése és visszaszorítása,
- antimikrobiális szerek felelős alkalmazásának támogatása, valamint az antibiotikum-rezisztencia kialakulásának megelőzése,
- nyomási sérülések megelőzése, korai felismerése és megfelelő kezelése,
- betegeségek megelőzése, az elesési kockázat rendszeres felmérése és a kapcsolódó megelőző intézkedések alkalmazása,
- éles vagy hegyes munkaeszközök használatából eredő sérülések megelőzése, a munkavállalók biztonságának támogatása,
- életkorhoz kötött kötelező szűrővizsgálatok megfelelő szervezése és dokumentálása a védőnői szolgálatokban,
- betegek és hozzátartozóik edukációja, tájékoztatása, valamint az ellátás biztonságát támogató együttműködés elősegítése.

A betegbiztonsági stratégia céljai

Az Intézet betegbiztonsági stratégiájának kiemelt célja olyan szervezeti működés kialakítása és fenntartása, amely támogatja a biztonságos betegellátást, a kockázatok csökkentését, a folyamatos fejlesztést és a szervezeti tanulást. Ennek érdekében az Intézet az alábbi stratégiai irányokat határozza meg:

- a betegbiztonságot támogató, nyílt kommunikáción, bizalmon és folyamatos tanuláson alapuló intézményi szervezeti kultúra kialakítása, amely elősegíti a nemkívánatos események feltárását és megelőzését,
- a vezetői elkötelezettség erősítése, valamint a betegbiztonsági szempontok beépítése az intézményi döntéshozatalba és irányítási folyamatokba,
- a betegbiztonsági kockázatok rendszeres azonosítása, értékelése és kezelése, különös tekintettel a magas kockázatú betegellátási folyamatokra,
- a nemkívánatos események megfelelő dokumentálása, jelentése, elemzése és monitorozása, valamint az ezekből származó tapasztalatok alapján szükséges fejlesztési intézkedések meghatározása,
- a munkatársak betegbiztonsági ismereteinek, szemléletének és gyakorlati kompetenciáinak folyamatos fejlesztése,
- a betegbiztonság folyamatos fejlesztése a szakmai tevékenységek, ellátási folyamatok és egészségügyi szolgáltatások biztonságának javításán keresztül,
- a betegbiztonságot befolyásoló szakmai, szervezeti és működési folyamatok, valamint az ezekhez kapcsolódó együttműködési formák fejlesztése,
- a biztonságos betegellátást támogató infrastrukturális, tárgyi, informatikai és működési-feltételek folyamatos biztosítása és fejlesztése,
- a betegutak összehangoltságának, átláthatóságának és biztonságának fejlesztése,
- az egészségügyi ellátásban részt vevő szervezeti egységek és szolgáltatók közötti együttműködés, valamint a betegellátás koordinációjának erősítése,
- az ellátók közötti strukturált, hatékony és biztonságos kommunikáció fejlesztése,
- a betegek, hozzátartozók és egészségügyi dolgozók közötti együttműködés, valamint a betegközpontú szemlélet erősítése.

A stratégiai célok megvalósítása érdekében:

- A betegbiztonsági kultúra folyamatos fejlesztése a menedzsment aktív támogatásával, a nyílt kommunikációt, a munkatársak bevonását és a folyamatos tanulást támogató szervezeti működés kialakításával.
- A betegbiztonságot támogató szabályzatok, eljárásrendek, szakmai protokollok és munkautasítások kidolgozása, rendszeres felülvizsgálata és alkalmazásuk ellenőrzése a betegek, munkatársak és látogatók biztonságának biztosítása érdekében.
- A betegellátási kockázatok rendszeres azonosítása és értékelése, a lehetséges hibaforrások feltárása, valamint a nemkívánatos események megelőzését szolgáló intézkedések alkalmazása.
- Betegbiztonsági eseményjelentési rendszerek működtetése és fejlesztése, amelyek támogatják a nemkívánatos események feltárását, elemzését, a folyamatok javítását és a szervezeti tanulást.
- Rendszeres betegbiztonsági oktatások, képzések és tapasztalatmegosztó fórumok biztosítása a munkatársak számára, az aktuális kockázatok és fejlesztési célok figyelembevételével.
- A biztonságos gyógyszerelési gyakorlat erősítése, a gyógyszereléssel összefüggő kockázatok csökkentése és a gyógyszerelési hibák megelőzését szolgáló intézkedések alkalmazása.
- Az egészségügyi ellátással összefüggő fertőzések megelőzésének támogatása a higiénés szabályok, eljárásrendek és infekciókontroll intézkedések következetes alkalmazásával, különös tekintettel a kézhigiénére és az antimikrobiális rezisztencia visszaszorítására.
- Betegbiztonsági mutatók meghatározása, rendszeres nyomon követése és értékelése, amelyek támogatják a vezetői döntéshozatalt és a fejlesztési intézkedések meghatározását.
- Minőségfejlesztési tevékenységek és a betegbiztonsági célkitűzések összehangolása, az eredmények rendszeres értékelése és a fejlesztési lehetőségek meghatározása.
- A betegközpontú ellátás erősítése a betegek és hozzátartozóik megfelelő tájékoztatásával, bevonásával és az ellátási folyamatban való együttműködésük támogatásával.
- Az intézményi változások (szervezeti, szakmai, technológiai vagy infrastrukturális változtatások) betegbiztonsági szempontú értékelése, valamint a tapasztalatok beépítése a fejlesztési folyamatokba.

Budapest, 2026.08.06.

Dr. Szilágyi Dániel Örs
főigazgató

