

## HÁZIREND

### Kedves Betegeink, Tisztelt Látogatók!

Köszönjük, hogy egészségének helyreállítását ránk bízta. Számunkra fontos az Ön gyógyulása, s őszintén reméljük, meg tudunk felelni bizalmának.

Házirendünkkel - amely a Kórház egész területén érvényes - segítséget kívánunk nyújtani Önnek ahhoz, hogy megismerje új környezetét és annak elvárásait.

Tájékoztatjuk, hogy a Kórházban orvosi, szakdolgozói munkakörre képzést végző iskolák hallgatói szakmai gyakorlatukat töltik, melynek keretében részt vesznek az Ön gyógyításában és ápolásában. A hallgatók tevékenységüket szakorvosok, szakápolók és intézeti szakoktatók irányításával végzik.

### A járóbeteg-szakellátás rendje

A Kórházban a járóbeteg-szakellátásban előjegyzési rendszer működik.

Az előzetes időpont egyeztetés alapján érkező betegek ellátása elsődleges a várakozási idő csökkentése érdekében. Ez alól kivételt képeznek a sürgős, azonnali ellátást igénylő betegek és a mentőszolgálat vagy a kórházi betegszállítók által szállított intézeti fekvőbetegek.

### A kórházi felvétel

A kórházi felvételhez szükséges okmányok, dokumentumok:

- Kórházi beutaló, személyi igazolvány, lakcímkártya, TAJ-kártya, külföldi állampolgárok esetén útlevél (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya-EUCARD).

- A korábbi leleteit, zárójelentéseit, valamint az otthon szedett gyógyszereinek listáját is kérjük, hozza magával.

Célszerű a legszükségesebb dolgokat magával hozni - hálórúha, köntös, papucs, evőeszköz, pohár, tisztálkodási szerek, törölköző.

### Betegeink értékeinek megőrzésével kapcsolatos szabályok

A kórteremben hagyott értéktárgyakért a Kórház nem vállal felelősséget. Fekvőbeteg osztályra kerülésekor, ha nagyobb összegű pénzt, értéktárgyat hozott magával, szíveskedjék azt jelezni a felvétele során. Kérésére nyilatkozat ellenében az osztályt képviselő személynek (ápolónak) átadhatja értékeit hivatalos megőrzésre, a hivatalos őrzés a Kórház [SZ-12 Letétkezelési szabályzat](#)ában foglaltak alapján a Házipénztárban történik.

### Napirend

A házirendről az aktuálisan műszakban dolgozó ápolótól kaphatnak tájékoztatást. A betegápolás-gyógyítás menetét, rendjét a betegosztályok speciális munkarendje határozza meg.

### Egyéb szolgáltatások

A Kórházban kávé-, és ital automaták kerültek elhelyezésre, melyeket Önök a kezelőorvosuk tájékoztatása mellett 1 és saját költségükre használhatnak.

A beteget megilleti a vallási meggyőződésének megfelelő egyházi személlyel vagy vallási egyesület vallásos szertartást hivatásszerűen végző tagjával kapcsolattartásnak és vallása szabad gyakorlásának a joga.

### Felvilágosítás

A betegségre és a gyógyításra vonatkozóan kizárólag orvos adhat felvilágosítást. Telefonon senkinek nem adható tájékoztatás, még a beteg általános állapotáról sem. Az orvosi titoktartás kötelezettségére tekintettel a személyzet telefonon - az Ön hozzájárulása esetén is - csak arról adhat tájékoztatást, hogy Önt Kórházunkban kezelik.

### Betegjogi képviselő

Megjegyzéseivel és panaszaiival - az egységben dolgozókon kívül - a betegjogi képviselőhöz fordulhat, akinek neve és elérhetősége valamennyi egységben kifüggesztésre került.

### Az étkezésről

Kórházunk az orvosi előírásoknak megfelelő étkezést biztosít az ellátás részeként. Az orvos által előírt diéta betartásával kapcsolatos kéréseiket az ápoló felé jelezzék, aki gondoskodik arról, hogy Önt a dietetikus felkeresse.

Élelmiszert névvel ellátva, a betegek számára biztosított hűtőszekrényben tárolhatnak.

A felvétel napján - az érkezés időpontjától függően - ebédet és vacsorát, a távozás napján csak reggelit tudunk biztosítani (ez alól kivételt jelent a mentőszállításra váró, távozó beteg,).

### Kapcsolattartás

A súlyos állapotú (aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel nem szüntethetők meg, illetve pszichés krízishelyzetben van), a hosszútávú fekvőbeteg-ellátást igénylő és a végstádiumú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy (segítő személy) a látogatási időn túl is mellette tartózkodjék.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője vagy törvényes képviselője illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A kiskorú beteggel azonos elbírálásban kell részesíteni az értelmi fogyatékosággal élő betegeket.

A szülő nőnek a vajúadás és a szülés alatt joga van arra, hogy az általa megjelölt nagykorú személy folyamatosan vele legyen. A szülő nőnek joga van arra, hogy újszülött gyermekével egy helyiségben nyerjen elhelyezést, feltéve, ha ezt mindkettőjüknek egészségi állapota nem zárja ki.

A főigazgató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 56. § (2) bekezdése, illetve 74. §-a, továbbá a járványügyi készültség ideje alatt az 232/D. §-a alapján a járványok megelőzése és leküzdése, valamint az emberi szervezet fertőző betegségekkel szembeni ellenállóképességének fokozása érdekében az egészségügyi államigazgatási szerv határozata, illetve a Kormány rendelete alapján a kapcsolattartás és látogatás rendjére vonatkozóan az Eütv. rendelkezései alapján hozhat korlátozásokat. Ezen korlátozásokról a betegek, illetve a hozzátartozóik az intézmény honlapján, illetve az intézményben kifüggesztve kerülnek értesítésre.

A beteggel a nem személyes kapcsolattartás a betegosztályokon megtalálható intézményi vonalas telefonon, illetve saját mobiltelefon használatával valósulhat meg mindkét esetben úgy, hogy a beszélgetés a szükséges időtartamra korlátozódjon, továbbá ne zavarja a betegársak nyugalma és a betegellátást.

### Látogatás

A folyamatos és biztonságos betegellátás és annak zavartalansága, továbbá az egészségügyi dolgozók egészségének, jogainak és biztonságának védelme érdekében intézményünkben a látogatásra az alábbi szabályok vonatkoznak:

A látogatás a betegek gyógyulását és gyógykezelését nem akadályozhatja!

A látogatás nem jelenthet további fertőzési/megbetegedési veszélyt az ellátottakra, ezért kizárólag egészséges – fertőző betegség tüneteit nem mutató – látogató léphet be az intézménybe, akinek a kijelölt helyeken kézfertőtlenítést kell végeznie, továbbá a kórházi tartózkodása alatt orrot és száját eltakaró maszkot kell viselnie. A fertőző betegek korlátozottan látogathatók, a higiénés szabályok betartása és a szükséges védőfelszerelés használata mellett.

A látogatási jog a betegársak jogainak tiszteletben tartása mellett gyakorolható. A beteglátogatás nem zavarhatja más beteg nyugalma.

**A betegek, látogatóik és az egészségügyi dolgozók védelme érdekében az alábbi intézkedéseket kell betartani:**

- **A betegek látogatása hétköznapokon 15 és 18 óra között, hétvégén és munkaszüneti napokon 10 és 13 óra között, valamint 15 és 18 óra közötti időszakokban engedélyezett. Az egyes osztályok látogatási rendje ettől orvosigazgatói engedély alapján eltérhet, amely az érintett osztályon kerül kifüggesztésre.**
- Az ágyhoz kötött betegek a kórteremben, az ágyhoz nem kötött betegek – az időjárás függvényében – szabadterén vagy az erre kijelölt közösségi térben fogadhatnak látogatót.
- Egy beteg egyidejűleg legfeljebb 2 látogatót fogadhat a kórteremben. 10 év alatti gyermek – látogatóként, egyedül - nem tartózkodhat a kórteremben.
- A látogató a látogatási időben - szolgálatban lévő ápoló(k) jóváhagyásával - részt vehet a beteget érintő általános gondozási tevékenységekben (pl: borotválás, hajmosás, fürdetés, a beteg étkeztetésében való segítség, séta a beteggel,) de szakápolási tevékenységet nem végezhet, valamint nem zavarhatja a betegellátást és a betegársakat.
- A látogatás szünetel a betegek kezelése, ápolása, vizsgálata és az orvosi vizit ideje alatt.
- Az orvos vagy a szolgálatban lévő ápoló kérésére a látogatóknak el kell hagyniuk a kórtermet.

- A látogatónak lehetősége van csomagot bevinni a beteg részére. Amennyiben a csomag átadása nem közvetlenül a beteg részére történik, a csomagon olvashatóan fel kell tüntetni a beteg nevét, valamint az átadáshoz szükséges egyéb információkat annak érdekében, hogy a csomagot az ápoló át tudja adni a beteg részére.
- A COVID-ellátást végző fekvőbeteg-szakellátási egységeinkben, valamint az Infektológiai Osztály légúti elkülönítő kórtermeiben a látogatás tilos.
- Az intézmény főigazgatója az egészségügyi államigazgatási szerv (Kormányhivatal, Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ) kötelező járványügyi intézkedése esetében más osztályokon is korlátozhatja a látogatást.

A meghatározott látogatási rendet indokolt esetben – ideértve különösen a végstádiumú vagy kritikus állapotban lévő fekvőbetegek hozzátartozóit – az osztályvezető főorvos, ügyeleti időben az ügyeletes orvos engedélyezheti. Ezekben az esetekben az illetékes osztályvezető főorvosnak, ügyeletes orvosnak meg kell győződnie arról, hogy a hozzátartozó nem szenved fertőző megbetegedésben, amit a beteg orvosi dokumentációjában rögzíteni szükséges.

A főigazgató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (továbbiakban: Eütv.) 56. § (2) bekezdése, illetve 74. §-a, továbbá a járványügyi készültség ideje alatt az 232/D. §-a alapján a járványok megelőzése és leküzdése, valamint az emberi szervezet fertőző betegségekkel szembeni ellenállóképességének fokozása érdekében az egészségügyi államigazgatási szerv határozata, illetve a Kormány rendelete alapján a kapcsolattartás és látogatás rendjére vonatkozóan az Eütv. rendelkezései alapján hozhat korlátozásokat. Ezen korlátozásokról a betegek az intézmény honlapján, illetve az intézményben kifüggesztve kerülnek értesítésre.

### **Egyéb, általános szabályok**

A Kórház egész területén szeszes ital fogyasztása tilos! A dohányzás kizárólag a dohányzásra kijelölt helyen engedélyezett.

Beteg vagy látogató személyes tárgyai között nem tartható, használatában nem lehet hegyes, éles, szűrő-, vágóeszköz. Televíziózás, rádióhallgatás, mobiltelefon, illetve internethasználat az osztály rendje szerint és a betegársak állapotának figyelembevételével történhet.

Amennyiben Ön a Kórház területén esetlegesen tárgyi hiányosságokat észlel, annak mielőbbi kezelése érdekében kérjük, forduljon a Kórház főigazgatójához.

A betegellátás biztonságához fűződő közbizalom megőrzése érdekében, amennyiben a tárgyi feltételekről készített felvételek sértik a Kórház jó hírnevét, különösen a valóságtól eltérő megjelenítés vagy a felvételekhez fűzött valótlan, hamis tények közlésével vagy terjesztésével, a Kórház megteszi a szükséges jogi lépéseket.

Személyekről történő képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez, valamint azok bármely módon történő felhasználásához az érintett személy kifejezett hozzájárulása szükséges. Amennyiben a betegek, kórházban tartózkodó személyek személyiségi jogai harmadik személy valótlan tényállításával, továbbá valós tények hamis színben való feltüntetése miatt sérül, az Intézményt nem terheli felelősség.

### **Parkolás:**

- a parkolási díj a Szent István és a Szent László telephelyek kijelölt parkolóiban minden megkezdett óra után 500 Ft, a parkolási díjat kihajtáskor a sorompó előtt kell fizetni;
- az első 30 perc ingyenes (a betegszállítás ingyenességét biztosítva); abban az esetben, amennyiben 30 percen belül a gépjármű nem hagyja el az intézmény területét a behajtás időpontjától fizetendő a parkolási díj minden megkezdett óra után.

Parkolásra csak a kijelölt parkolók használhatóak, nem akadályozva a jármű- és gyalogos forgalmat.

Kérjük, ügyeljenek a helyiségek kulturált használatára, az osztályok tisztaságának megtartására. Az eszközök, felszerelések, berendezési tárgyak állagának megóvása, a minél hosszabb használati időtartam elérése érdekében a rendeltetésszerű, kíméletes használatra kérjük, szíveskedjenek kiemelt figyelmet fordítani.

### **Adatkezelés, adatvédelem:**

A Kórház, mint adatkezelő elkötelezett a betegek és az intézménybe látogatók személyes és egészségügyi adatainak védelmében a jogszabályi kötelezettségek megtartása iránt.

Kiemelten fontosnak tartja betegei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Kórház az adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, információtechnológiai és szervezési intézkedést, amely az adatok biztonságát, bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását garantálja.

A Kórház tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve jogszabályi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy egészségügyi ellátása érdekében az adatkezelés korlátozásához való érintetti joggyakorlását az egészségügyi adatkezelés szükségességének figyelembevételével tegye meg az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér felületén.

Az egészségügyi ellátásában résztvevő egészségügyi dolgozók sürgős esetben a jogszabályi kötelezettségek figyelembevételével és jogszabályi felhatalmazás alapján járnak el, amely felülírhatja az Ön érintetti joggyakorlását. Bizonyos adatkezelési korlátozás esetén az egészségügyi dolgozók NEM tudják Önnek az egészségügyi ellátást biztosítani meghatározott személyes egészségügyi adatok hiányában.

Az Ön egészségügyi ellátása során személyes és különleges személyes adatokat kezelünk jogszabályi felhatalmazással. Az adatfeldolgozáshoz külső szolgáltatók szoftvertermékeit és szolgáltatásait használjuk, a szolgáltatókkal adatfeldolgozási megállapodásokat kötünk a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendeletben (általános adatvédelmi rendelet) előírt elvárások biztosítása érdekében.

Bizonyos esetekben az egészségügyi ellátás során szükség lehet speciális vizsgálatokra, amelyekhez szerződés alapján külső laboratóriumokba vagy diagnosztikai munkahelyekre vizsgálati mintát, digitális álló vagy mozgó képet és személyes adatokat továbbítunk jogszabályi felhatalmazás alapján. A külső egészségügyi szolgáltató által végzett vizsgálatok esetén előfordulhat, hogy a visszaérkező leleten a leletezést végző intézmény neve, címe és logója jelenik meg. A kezelt adatok és az adatkezelés biztonsága érdekében a leletezésben résztvevő egészségügyi szolgáltatók az általános adatvédelmi rendeletben előírt elvárásokat kötelesek teljesíteni a leletezéshez tartozó adatfeldolgozási tevékenységek során.

Amennyiben Ön nem egyezik bele a külső egészségügyi szolgáltató laboratóriumi vagy diagnosztikai vizsgálatához szükséges adatok továbbításába, kérjük azt a mintavétel vagy a diagnosztikai vizsgálat elvégzése előtt jelezze számunkra. Ebben az esetben nem fogjuk tudni elvégezteni az adott orvosi vizsgálatot az Ön számára.

A Kórház adatkezelésével és adatvédelmével kapcsolatban bővebb tájékoztatás az alábbi web címen található:

- <https://dpc.euintezmeny.hu/tartalmak/betegtajekoztato/gdpr/gdpr-tajekoztato>

Az Ön adatvédelmi jogorvoslati lehetőségeit és ezzel kapcsolatban az általános adatvédelmi rendelet vonatkozó rendelkezéseit és korlátozásait részletesen az általános adatvédelmi rendelet tartalmazza.

Jogsértés gyanúja esetén:

- elsősorban Kórházunkat keresse annak érdekében, hogy a felmerült jogsértés gyanúját minél hamarabb kivizsgáljuk és megoldjuk;
- rendelkezésére áll a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog, amelynek keretében Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen a felügyeleti hatóságnál, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti az általános adatvédelmi rendeletet. Magyarországon az illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

<http://naih.hu/> ; 1530 Budapest, Pf.: 5.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410;

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu))

Mindezen túlmenően Ön jogosult a bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben.

A Kórház adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

Nagy István ; [dpo@gokvi.hu](mailto:dpo@gokvi.hu) ; 06-70-3820253

Minél gyorsabb gyógyulást, felépülést kívánunk!

Köszönjük az együttműködésüket

**Dr. Müller Péter**

mb. főigazgató